



## O GRUPO TRINO

A primeira edição Nordeste do Encontro de Empresas Familiares – ENEF, promovido por TGI Consultoria em Gestão e Werner Bornholdt Governança, contou com a participação do Grupo Trino. O evento foi voltado para integrantes de empresas familiares com palestras, discussões e trocas de experiências de casos das próprias famílias empresárias e tiveram como temas as soluções que envolvessem a governança e a sucessão de empresas familiares.

**“Buscamos ter sucesso nas decisões sempre honrando com os ensinamentos passados pelos nossos pais” Cláudia Dowsley.**

“As famílias empresárias tiveram oportunidade de viver com outras famílias empresárias e de conversar sobre as diversas situações comuns, independentemente do tamanho da organização e da família, e do tipo de negócio. A sucessão, preparação das novas gerações, criações de conselhos de família e conselhos de administração são assuntos complexos que merecem um olhar todo especial e experiência no trato para garantir a prosperidade e continuidade das empresas”, afirma Georgina Santos, sócia da TGI Consultoria em Gestão e uma das organizadoras do evento.

Um dos cases apresentados foi o do Grupo Trino. “Sabemos do nosso papel e responsabilidade na hora de suceder aqueles que dedicaram anos de suas vidas ao sucesso da empresa. Estamos nos capacitando cada vez mais e buscamos ter sucesso nas decisões sempre honrando com os ensinamentos passados pelos nossos pais”, explica Cláudia Dowsley, que é gerente de Negócios do Grupo Trino e da segunda geração da família fundadora da empresa.



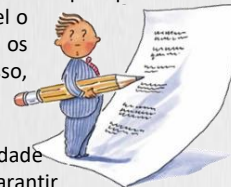
Grupo Trino apresenta case no Encontro de Empresas Familiares - ENEF 2019.

## MAIS QUALIDADE

O **Procedimento Operacional Padrão (POP)** é um conjunto de informações documentadas para padronizar e otimizar atividades, departamentos ou rotinas de trabalho dentro de uma organização. Essa ferramenta pode ser utilizada por qualquer empresa e possui diversos benefícios como o aumento da qualidade dos processos, diminuição da taxa de erros e de recursos, redução das variações das execuções e, consequentemente, a melhoria da produtividade.

Para elaborar um POP o executor da atividade precisa fazer parte do processo, pois ele conhece os pontos-chave das operações. A linguagem na sua descrição precisa ser simples e direta para garantir que todos entendam as informações descritas. Deve-se definir o nome e o objetivo do POP, o local da aplicação da(s) sua(s) atividade(s), a descrição das tarefas com o passo a passo de todas as etapas a serem seguidas, bem como os seus executantes e responsáveis pelo processo.

Por fim, é imprescindível o treinamento para todos os envolvidos no processo, bem como é necessário um acompanhamento sistemático da aplicabilidade das instruções a fim de garantir que tudo esteja ocorrendo conforme planejado.



## DE OLHO NA SEGURANÇA



O Grupo Trino abraçando a Campanha do Lenço.

*Cuidado e conhecimento são os melhores aliados para seguir em frente.* Foi nesse contexto que em outubro deste ano o Grupo Trino realizou uma campanha voltada à prevenção ao câncer de mama. O objetivo foi de alertar a população e voltar os nossos olhares e reflexões acerca desse tema.

**Troque um lenço por um botton!** Isso mesmo, doe um lenço e vista essa causa. Foram 7 pontos de coleta que o Grupo Trino disponibilizou para que as pessoas pudessem doar lenços para que fossem utilizados por mulheres em tratamento contra o câncer de mama. Ao todo foram coletados 126 lenços e todos foram doados para o Hospital do Câncer de Pernambuco.

“A solidariedade nos fortalece. Nesse momento de conscientização, promovemos uma campanha a fim de apoiarmos mulheres que estejam enfrentando uma batalha contra a essa doença”, afirma Cláudia Dowsley, idealizadora desse projeto e que foi abraçado por todos do Grupo Trino.



## FOCO NA META

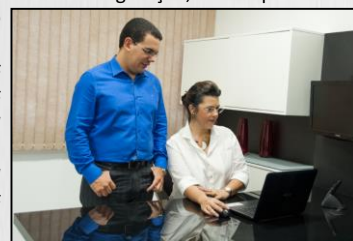


No segundo semestre de 2019, com foco na proteção de dados pessoais, o Grupo Trino investiu em equipamentos de tecnologia e segurança da informação visando atender a Lei nº. 13.709, Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, que foi sancionada em 14/08/2018 e entrará em vigor nesse mesmo mês de 2020.

A LGPD regulamenta uma profunda transformação no sistema de proteção de dados brasileiros e terá forte impacto na sociedade, pois cria regras para o uso de dados pessoais no Brasil, tanto *on-line* quanto *off-line*, seja no setor público ou privado. “Além do investimento já realizado pelo Grupo Trino também foi contratada uma empresa especializada para implantar e acompanhar os processos de segurança de tecnologia da informação. A garantia de proteção aos dados das pessoas, da empresa e dos nossos clientes é um compromisso do Grupo Trino e é por isso que estamos nos antecipando ao prazo em que a Lei entrará em vigor”, afirma o diretor Cláudio Fernandes.

Todas as empresas que fazem o tratamento de dados pessoais deverão tomar uma série de medidas para garantir o cumprimento da nova legislação, não importa se a organização ou o centro de dados estão dentro ou fora do Brasil.

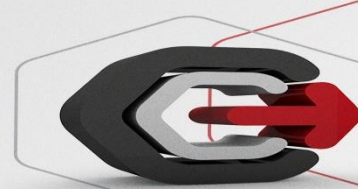
“Falhas na segurança estão sujeitas às penalidades rígidas, gerando inclusive multas elevadas. Por isso, o nosso Grupo também está focado na gestão de riscos e falhas, criando um plano de contingenciamento amplo para garantir a segurança dos dados armazenados pela nossa empresa”, conclui Ivanildo Júnior, Supervisor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Grupo Trino.



“A garantia da proteção de dados é um compromisso do Grupo Trino” (Cláudio Fernandes, 2019).

## MENSAGEM DA DIRETORIA

“A felicidade não é um destino, é uma viagem. A felicidade não é amanhã, é agora. A felicidade não é uma dependência, é uma decisão. A felicidade é o que você é, não o que você tem.” (Osho).





## OPINIÃO



Andréa Vilar é diretora na AV Consultoria em Sistemas de Gestão, Eng. Química, Ms.C. em Engenharia Ambiental, Eng. de Segurança do Trabalho, Esp. em Gestão da Qualidade e Produtividade, Lead Assessor em Gestão da Qualidade, Ambiental, Saúde e em Segurança Ocupacional e em Segurança dos Alimentos, Professora do IPOG no MBA Gestão da qualidade e engenharia da produção e no MBA Engenharia de sistemas de gestão da segurança dos alimentos, Auditora do organismo certificador BRTÜV – TÜV Nord.

## SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADOS - O QUE É E QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS PARA O SEU NEGÓCIO?

Vamos começar a falar de sistemas de gestão integrados (SGI), fazendo a seguinte pergunta: **Para que serve um SGI?**

Quando as empresas estão determinadas a implementar sistemas de gestão, elas estão agregando um grande valor a cadeia de negócios, pois as normas ajudam que seus processos sejam mapeados e controlados segundo escopo de cada norma. Chamamos de SGI quando agregamos duas ou mais normas de um sistema de gestão como *ISO 9001, 14001, 45001, FSSC 22000*, entre outras. Hoje são denominadas de normas de padrão de alto nível, onde suas estruturas estão baseadas no anexo SL e veio facilitar a integração entre elas e deixar o SGI mais fácil e simples de implementar e integrar.

Todo SGI tem como base a estrutura do PDCA e ajuda em uma abordagem nos processos de forma dinâmica entre as áreas da organização, respeitando a particularidade e rotina de cada uma, já que, para atender aos seus requisitos, as normas falam “o que fazer” e não “como fazer”. Então o “como fazer” cabe a cada empresa determinar se adequando aos seus preceitos, devendo fazer com

técnica e com o máximo de eficácia e o mínimo de burocracia, se fazendo do uso de ferramentas que se encaixam aos seus processos como o *SWOT, MASP, 6 Sigmas, BSC*, etc.

Dinâmica entre papéis quanto ao funcionamento de um SGI deve também ser integrada para se obter a máxima sinergia, e todo SGI deve ser construído sob medida para cada tipo de organização. A estratégia de implementação de um SGI deve considerar: tamanho e estrutura organizacional, objetivos específicos da organização, riscos associados com o contexto, produtos ou serviços fornecidos, complexidade dos processos e operações e competência das pessoas. Ao implementar um SGI cuidado para não transformá-lo em um cartório cheio de burocracias, então estruture um SGI que seja enxuto e eficiente, que só tenha processos que agreguem valor aos elementos do SGI. Os SGIs não são só para mostrar ao auditor e sim para agregar valor ao produto ou serviço fornecido aos clientes. Como em qualquer investimento, SGIs devem ter *payback*, tendo foco em resultados, ser suficiente, pertinente, eficaz e enxuto. Deve-se ainda lembrar que para dar resultado, um SGI tem que ser de verdade!



Em parceria com a Ciranda do Bem e a empresa Renova, o Grupo Trino realizou uma ação que contemplou a doação de mais de 150 casacos para moradores de rua do centro do Recife, albergados, palafitas e comunidades de papelão. A Ciranda do Bem possui um grupo de voluntários que tem o objetivo de promover ações de interesse social e contribuir para um mundo mais justo e mais solidário. A Renova foi a empresa que realizou a higienização industrial de todos os casacos que foram doados para essa comunidade carente.



Ação social promovida pelo Grupo Trino, Ciranda do Bem e Renova.

FOTO: Ciranda do Bem (2019).



## NOSSO CÓDIGO DE ÉTICA

**SAÚDE E SEGURANÇA!** O Grupo Trino tem o compromisso de investir em equipamentos, recursos, treinamentos e tudo mais que garanta e assegure a saúde das pessoas. O colaborador deve cumprir as normas de segurança, demonstrando um compromisso pessoal, e comunicar de imediato ao seu líder sempre que identificar acidentes ou situações inseguras.

## PAPO DE SEGURANÇA NO Instagram

**Grupo Trino no Instagram!** Todas as segundas-feiras, o coordenador de Segurança do Trabalho do Grupo Trino, Wilson Leite, compartilha vídeos contendo assuntos relevantes sobre Segurança do Trabalho. São vídeos curtos e objetivos, porém com informações valiosas sobre a importância das aplicações diárias da segurança individual e coletiva na sua empresa. Parabéns ao Grupo Trino por mais essa iniciativa! Siga-nos no Instagram e dê seu *like* para essa ideia!!!



## RH com Você!

O Aprendiz Legal é um programa de aprendizagem voltado para a preparação e inserção de jovens no mundo do trabalho, que se apoia na Lei 10.097/2000. O Grupo Trino realiza duas vezes por ano processo seletivo e contratação de jovens aprendizes, com idades entre 18 e 21 anos e que tenham ensino médio completo ou em conclusão. Esses jovens recebem orientação profissional e são acompanhados na evolução e adaptação das práticas do dia a dia. Além do seu desenvolvimento pessoal e geração de renda, muitos também ingressam efetivamente na empresa. Em 2018, o Grupo Trino efetivou uma média de 60% dos jovens aprendizes em contratos CLT.



FOTO: Raldilze Bezerra (2019).  
Processo seletivo de jovens aprendizes.

**UM DIREITO E UM DEVER DO TRABALHADOR**

✓ É **DIREITO DO TRABALHADOR:** Ter a primeira parcela do 13º salário paga até 30 de novembro, segunda parcela até 20 de dezembro, bem como receber o salário até o quinto dia útil de cada mês.

✓ É **DEVER DO TRABALHADOR:** Evitar a desídia, que é caracterizada pela falta de diligência do empregado em relação ao emprego nas formas de negligência, imprudência e imperícia.

### Central de Atendimento

(81) 3243-8500  
(81) 3518-5600

### Diretores

Cláudio Fernandes  
Edla Couto  
Gelva Vilar  
Gerson Barros

### Editores

Daniel Siqueira  
Raldilze Bezerra  
Renê Marques  
Victor Dowsley  
Wilson Leite

### Diagramação

Daniel Siqueira

### Site

www.grupotrino.com.br  
www.trinofrio.com.br

